

Algemene voorwaarden dienstverlening aMultis BV, aMultis.nl, aMultis.eu

artikel 1. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen aMultis, aMultis.eu, aMultis.nl hierna te noemen: "aMultis", geregistreerd onder KvK-nummer 88975509, en een Opdrachtgever waarop aMultis deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met aMultis, voor de uitvoering waarvan door aMultis derden en/of hulppersonen dienen te worden betrokken.
3. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van aMultis en zijn directie.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. aMultis en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
6. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
7. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. Indien aMultis niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat aMultis in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

artikel 2. Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van aMultis zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. De door aMultis gemaakte offertes hebben een geldigheidsduur van 30 (dertig) dagen, tenzij anders is aangegeven. aMultis is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door Opdrachtgever schriftelijk binnen 30 (dertig) dagen wordt bevestigd.
3. aMultis kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van

overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijfs-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

5. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is aMultis daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij aMultis dit uitdrukkelijk heeft bevestigd.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht aMultis niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

artikel 3. Contractduur; uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging

1. De overeenkomst tussen aMultis en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever aMultis derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. aMultis dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
3. aMultis zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren vanuit een professionele en onafhankelijke opstelling, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Deze verplichting dient te worden aangemerkt als een inspanningsverplichting waarbij eventuele garanties voor een beoogd resultaat niet kunnen worden gegeven.
4. aMultis en Opdrachtgever zullen gedurende de uitvoering van de overeenkomst regelmatig overleg voeren over de stand van zaken en de wijze waarop de overeenkomst wordt uitgevoerd.
5. aMultis heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
6. Indien door aMultis of door aMultis ingeschakelde derden in het kader van de overeenkomst werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
7. Levering geschiedt af bedrijf van aMultis. De Opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de Opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, dan

Algemene voorwaarden dienstverlening aMultis BV, aMultis.nl, aMultis.eu

is aMultis gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Opdrachtgever over op het moment waarop zaken aan de Opdrachtgever ter beschikking staan.

8. aMultis is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
9. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan aMultis de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
10. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan aMultis aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan aMultis worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan aMultis zijn verstrekt, heeft aMultis het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan aMultis ter beschikking heeft gesteld. aMultis is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat aMultis is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
11. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle voor de overeenkomst relevante en noodzakelijke feiten en omstandigheden, onder meer ontstaan door wijzigingen in het beleid en/of organisatie van Opdrachtgever en wijzigingen in haar directe (markt)omgeving, zo spoedig mogelijk worden gemeld zodat aMultis daar in de uitvoering van de overeenkomst op behoorlijke wijze rekening mee kan houden.
12. Opdrachtgever draagt zorg voor de beschikbaarstelling van de bij de werkzaamheden betrokken medewerkers van de organisatie van de Opdrachtgever.
13. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. aMultis zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgave doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
14. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is aMultis gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen aMultis bevoegde persoon en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van aMultis op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
15. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan aMultis een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
16. Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens aMultis gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van aMultis daardoor direct of indirect ontstaan.
17. Indien aMultis met de Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is aMultis niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
18. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de Opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij aMultis
 - alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren;
 - indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op aMultis rustende verplichting ingevolge de wet;
 - indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden;

Algemene voorwaarden dienstverlening aMultis BV, aMultis.nl, aMultis.eu

- of, bij levering van een zaak, indien is bedongen dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.
19. De uitgevoerde werkzaamheden en diensten van aMultis worden, tenzij anders schriftelijk overeengekomen, op basis van bestede tijd en gemaakte kosten aan Opdrachtgever in rekening gebracht. Tenzij een andersluidende schriftelijke regeling is overeengekomen, zendt aMultis eenmaal per maand een factuur.
 20. Eventuele meerwerken, al dan niet als gevolg van onjuiste of onvolledige informatie, worden tegen het normale tarief in rekening gebracht.
 21. Tussentijdse veranderingen die aMultis noodzaken tot tarief- of prijsaanpassing, worden maximaal eens per half jaar doorberekend aan Opdrachtgever.
 22. Reiskosten worden, tenzij in de opdrachtbevestiging van aMultis expliciet anders is aangegeven, aanvullend gedeclareerd tegen de fiscaal onbelaste kilometerprijs dan wel de werkelijke reiskosten openbaar vervoer. Verblijfskosten worden slechts aangegaan na voorafgaand overleg met de Opdrachtgever en gedeclareerd tegen de werkelijke kosten voor zover deze redelijk zijn.
 23. Reistijd wordt alleen in rekening gebracht als het in opdrachtbevestiging van aMultis expliciet is aangegeven.
 24. Van bescheiden (notities, rapportages, verslagen e.d.) wordt een redelijk aantal verstrekt met een maximum van vier exemplaren. Voor grotere aantallen of oplagen worden de kosten additioneel in rekening gebracht. Daarnaast worden de administratieve kosten bij de Opdrachtgever in rekening gebracht.
 25. Indien door omstandigheden toerekenbaar aan Opdrachtgever geplande werkzaamheden niet door aMultis kunnen worden verricht, is Opdrachtgever evenwel de overeengekomen vergoeding en daaraan verbonden kosten aan aMultis verschuldigd. De overeengekomen vergoeding is niet verschuldigd bij schriftelijke en incidentele annulering van a) adviestrajecten, trainingen en workshops tot één maand voor aanvang; b) individuele cliëntgeoriënteerde opdrachten tot twee dagen voor aanvang. Al gemaakt (materiële) kosten en voorbereidingstijd worden bij annulering altijd in rekening gebracht.
- artikel 4. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst**
1. aMultis is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst aMultis ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van aMultis kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
 2. Voorts is aMultis bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van aMultis kan worden gevergd.
 3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van aMultis op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien aMultis de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
 4. Indien aMultis tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
 5. Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is aMultis gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
 6. Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is aMultis gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
 7. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door aMultis, zal aMultis in overleg met de Opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor aMultis extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij aMultis anders aangeeft.
 8. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het aMultis vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van aMultis op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

Algemene voorwaarden dienstverlening aMultis BV, aMultis.nl, aMultis.eu

- Indien de Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan-, afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan de contractuele rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

artikel 5. Overmacht

- aMultis is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop aMultis geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor aMultis niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van aMultis of van derden daaronder begrepen. aMultis heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat aMultis zijn verbintenis had moeten nakomen.
- aMultis kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan drie maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- Voor zover aMultis ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is aMultis gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.
- aMultis heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. aMultis kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. aMultis kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende contractuele rente en incassokosten worden voldaan.
- De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan aMultis verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
- Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien aMultis echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

artikel 6. Betaling en incassokosten

- aMultis is gerechtigd bij het aangaan van de overeenkomst een vooruitbetaling te vragen van de Opdrachtgever van minimaal een derde van het overeengekomen bedrag. Vervolgens mag aMultis bij oplevering nogmaals een derde van het overeengekomen bedrag bij Opdrachtgever in rekening brengen. Het resterende bedrag wordt uiterlijk 30 dagen na oplevering in rekening gebracht bij Opdrachtgever.
- Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door aMultis aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door aMultis aangegeven. aMultis is gerechtigd om periodiek te factureren.

artikel 7. Eigendomsvoorbehoud

- Het door in het kader van de overeenkomst aMultis geleverde blijft eigendom van aMultis totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met aMultis gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
- Het door aMultis geleverde, dat ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Opdrachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- De Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van aMultis veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder

Algemene voorwaarden dienstverlening aMultis BV, aMultis.nl, aMultis.eu

eigendomsvoorbehoud geleverde dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Opdrachtgever verplicht om aMultis daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Voorts verplicht de zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan aMultis ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is aMultis gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt de Opdrachtgever zich er jegens aMultis bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.

4. Voor het geval aMultis zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan aMultis en door aMultis aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van aMultis zich bevinden en deze terug te nemen.

artikel 8. Aansprakelijkheid

1. Indien aMultis aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Enig recht van Opdrachtgever op schadevergoeding ontstaat alleen indien Opdrachtgever binnen dertig dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk mededeling heeft gedaan aan aMultis. Indien de schade niet binnen die termijn aan aMultis ter kennis is gebracht, komt deze niet voor vergoeding in aanmerking.
3. aMultis is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat aMultis is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
4. Indien aMultis aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van aMultis beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. De aansprakelijkheid van aMultis is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
6. aMultis is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
7. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van aMultis aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan aMultis toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

8. aMultis is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
9. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van aMultis of zijn leidinggevende ondergeschikten.

artikel 9. Vrijwaring

1. De Opdrachtgever vrijwaart aMultis voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan aMultis toerekenbaar is. Indien aMultis uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden aMultis zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is aMultis, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van aMultis en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

artikel 10. Geheimhouding en vertrouwelijkheid

1. aMultis, Opdrachtgever en hun medewerker(s) zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bronnen hebben verkregen, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van de gegevens gebiedt. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door aMultis, Opdrachtgever of medewerker(s) is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen, kan informatie uit de dienstverlening van aMultis worden gebruikt in het kader van intervisie, supervisie, rapportages, (case)studies of publicaties op het gebied van advies en coaching. Dit geschiedt op een wijze waarbij de identiteit van betrokkenen te allen tijde beschermd en verhuld blijft en voor zover dat in de context van de intervisie, supervisie, rapportages, (case)studies of publicaties relevant is.
3. Rapportage over de dienstverlening dan wel vertrouwelijke informatie aan derden, zoals bij overdracht aan een gespecialiseerde instantie of aan een opdrachtgever, geschiedt slechts na uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van en na voorafgaand overleg, met de direct betrokkene waar deze vertrouwelijke informatie op van toepassing is.
4. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of rechterlijke uitspraak, aMultis gehouden is vertrouwelijke informatie aan de door de wet of bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en aMultis zich niet kan beroepen op een wettelijke dan wel door de bevoegde rechter erkend of

Algemene voorwaarden dienstverlening aMultis BV, aMultis.nl, aMultis.eu

toegestaan recht van verschoning, dan is aMultis niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

artikel 11. Intellectuele eigendom

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt aMultis zich de rechten en bevoegdheden voor die aMultis toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Na voltooiing van de overeenkomst worden de rechten in overleg en met wederzijdse toestemming en goedkeuring overgedragen aan Opdrachtgever voor eenmalig gebruik en wel uitsluitend voor het overeengekomen gebruik. Over ieder ander gebruik moet een aanvullende overeenkomst worden gesloten.
2. Alle door aMultis verstrekte bescheiden zoals rapporten, adviezen, documentatie, opdrachten, oefeningen, overeenkomsten, enz. blijven het eigendom van aMultis en zijn uitsluitend bestemd om binnen de eigen organisatie te worden gebruikt door Opdrachtgever en medewerker(s) en mogen niet door hen zonder voorafgaande toestemming van aMultis worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis aan derden gebracht, tenzij uit de aard van de stukken anders voortvloeit.
3. aMultis behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
4. Het uitvoeren van de overeenkomst door aMultis houdt niet tevens in de overdracht van intellectuele eigendomsrechten die bij aMultis rusten. Alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan tijdens, of voortvloeien uit, de uitvoering van de overeenkomst behoren toe aan aMultis.
5. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om de producten waarop de intellectuele eigendomsrechten van aMultis rusten, dan wel producten waarop intellectuele eigendomsrechten rusten met betrekking tot het gebruik waarvan aMultis gebruiksrechten heeft verworven, te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren. Hierbij gaat het bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend) om: computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten, rapportages, templates, macro's en andere geestesproducten.
6. De intellectuele eigendomsrechten van de producten die aMultis voor Opdrachtgever heeft vervaardigd komen toe aan aMultis tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Zulks geldt tevens voor producten die voortbouwen op een ontwerp waarop intellectuele eigendomsrechten van Opdrachtgever rusten.
7. aMultis verklaart dat, voor zover zij weet, door de producten geen inbreuk wordt gemaakt op in Nederland geldende rechten van intellectuele

eigendom van derden. aMultis kan Opdrachtgever echter niet vrijwaren voor eventuele inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van derden.

8. Indien aMultis producten vervaardigt of doet vervaardigen in specifieke opdracht van opdrachtgever op basis van een ontwerp dat niet van aMultis afkomstig is, vrijwaart opdrachtgever aMultis ter zake alle inbreuken met betrekking tot (de vervaardiging en het gebruik van) de producten op intellectuele eigendomsrechten van derden.
9. Opdrachtgever garandeert geen inbreuk te maken (noch derden zulks toe te staan of mogelijk te maken) op intellectuele eigendomsrechten van aMultis, dan wel haar toeleveranciers, met betrekking tot de producten, bijvoorbeeld door de producten te kopiëren, te bewerken of na te maken.

artikel 12. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij aMultis partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. De rechtbank Limburg is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft aMultis het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

artikel 13. Vindplaats en wijziging voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Roermond.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met aMultis.
3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.